

## Acuerdo de Usuario

### **1. Aplicabilidad**

1.1 Este es un Acuerdo de Usuario, entre **Compass Payment Solutions LLC**, una compañía autorizada por el Estado de la Florida, en lo sucesivo **Compass Payment** y Usted, en lo adelante denominado **El Titular de la Virtual Wallet**, y de forma conjunta Las Partes, que aplica para todos los servicios que preste a Usted, **Compass Payment**.

1.2 Éste Acuerdo formará parte de la relación comercial que Usted mantenga con **Compass Payment**, por lo que Usted acepta sin reservas, todo lo contenido en éste Acuerdo, en los Términos y Condiciones, en las Políticas de Privacidad, Registration Form y en cualquier anexo que se encuentre en la página web y/o que sea remitido a Usted, por **Compass Payment**.

1.3 Ningún Usuario, puede modificar este Acuerdo de forma unilateral.

1.4 Este Acuerdo, está sujeto a cambios por **Compass Payment**, sin previo aviso por escrito a **El Titular de la Virtual Wallet**, por lo tanto, éste se obliga a revisar constantemente este documento publicado en la página web de **Compass Payment**.

1.5 Si no está de acuerdo con este Acuerdo de Usuario, con los Términos y Condiciones, con las Políticas de Privacidad, Registration Form y con cualquier anexo que se encuentre en la página web y/o que sea remitido a Usted, por **Compass Payment**, debe dejar de utilizar los servicios de **Compass Payment**, cerrar su Virtual Wallet y dar por terminada su relación con nosotros, lo que no tendrá ningún costo o sanción. En ese caso, estas Condiciones de Uso se seguirán aplicando al uso que hizo previamente de nuestros servicios.

### **2. Declaraciones de El Titular de la Virtual Wallet:**

**El Titular de la Virtual Wallet**, declara que:

- a. Garantiza que es legalmente hábil y que no tiene ningún impedimento de acuerdo a las leyes aplicables, para poder abrir una virtual wallet y solicitar los servicios a **Compass Payment**.
- b. Que mientras éste Acuerdo de Usuario esté en vigencia, está facultado para poder cumplir con todas las obligaciones derivadas de éste Acuerdo de Usuario y los demás documentos que le suministre **Compass Payment**.
- c. Que se obliga a proporcionar toda la información necesaria.
- d. Que toda la información proporcionada a **Compass Payment** de conformidad con éste Acuerdo de Usuario, es y será verdadera, actual, completa en todos los aspectos
- e. Cooperar como se requiera, en caso de que **Compass Payment** o cualquier autoridad federal o estatal de Estados Unidos, requiera realizar algún tipo de investigación sobre alguna instrucción generada por el **Titular de la Virtual Wallet**, o por cualquier índole que amerite una revisión exhaustiva.
- f. Que exime de cualquier responsabilidad relacionada con la instrucción que éste le gire a **Compass Payment** para la realización de cualquier transacción.

### **3. Servicios prestados por Compass Payment**

3.1 Por el presente Acuerdo, **El Titular de la Virtual Wallet**, ordena a **Compass Payment**, que establezca y mantenga una Virtual Wallet para y en nombre de El Titular, a los fines de realizar transacciones, según se determine en éste Acuerdo, y en cualquier documento y/o anexo que se encuentre en la página web y/o que sea remitido a Usted, por **Compass Payment**.

3.2 **Compass Payment**, realiza transacciones enviadas dentro de los Estados Unidos y Fuera de los Estados Unidos.

3.3 Los servicios que ofrecerá **Compass Payment** a **El Titular de la Virtual Wallet**, serán los siguientes:

- a. Mobile Wallets
- b. Domestic bill payments

- c. Domestic automated clearing house payments
- d. Cross border payments
- e. Wallet to wallet in network transfer

Sin embargo, **Compass Payment** podrá modificar éste listado en cualquier momento.

3.4 **Compass Payment**, está obligada a obtener información completa y exacta de la persona que realiza la(s) transacción(es) en el momento del pago, por lo tanto, **El Titular de la Virtual Wallet**, debe proporcionar su información y la del beneficiario de la transacción, además de cualquier otro dato que **Compass Payment** requiera.

Es muy importante que la información que Usted proporcione sea exacta y completa. Esta es su responsabilidad. El gobierno y las fuerzas del orden dependen de esta información en su lucha contra el blanqueo de capitales, el fraude y el terrorismo.

3.5 Cuando **Compass Payment** reciba la información completa, proporcionará los servicios y actuará únicamente de acuerdo a la instrucción o solicitud de **El Titular de la Virtual Wallet**, pudiendo también rechazarla en caso de que éste o la instrucción no cumplan con los requisitos establecidos.

3.6 No obstante, lo anterior, es entendido entre Las Partes que **Compass Payment** no está en la obligación de detectar errores, ni indagar la legalidad, validez, integridad o exactitud de la información, datos o documentos, proporcionados por **El Titular de la Virtual Wallet a Compass Payment**.

#### **4. Tarifas por la prestación de los servicios:**

4.1 **El Titular de la Virtual Wallet**, pagará a **Compass Payment** todas las Tarifas y otros cargos disponibles en un anexo distinguido como **Anexo A** que forma parte integrante de éste Acuerdo de Usuario, en relación con los Servicios que solicite a **Compass Payment**. Estas Tarifas y/o cargos pueden modificarse en cualquier

momento, por lo tanto, **El Titular de la Virtual Wallet**, declara que revisará constantemente lo dispuesto en el **Anexo A**.

### **5. Impuestos:**

5.1 **El Titular de la Virtual Wallet**, será responsable por todos los impuestos, gravámenes, aranceles, y cualquier otro cargo gubernamental y de cualquier índole, relacionados con las transacciones que ordene **El Titular de la Virtual Wallet**.

5.2 **El Titular de la Virtual Wallet**, asume que dichos impuestos pueden variar, según el tipo de servicio que solicite a **Compass Payment**, y por lo tanto acepta el monto que se establezca en cualquier momento por **Compass Payment**.

5.3 En el supuesto que **Compass Payment** se vea obligado a pagar algún impuesto por cuenta de **El Titular de la Virtual Wallet**, éste transferirá o reembolsará de inmediato, según sea el caso, a **Compass Payment** el monto respectivo.

### **6. Propiedad Intelectual:**

6.1 **Ni Compass Payment** ni ninguna de sus marcas aliadas, otorga a **El Usuario**, ningún derecho, título o interés para su uso comercial.

6.2 Todos los derechos de propiedad intelectual son propiedad exclusiva de **Compass Payment**.

### **7. Cumplimiento de las Leyes:**

7.1 Cada una de las partes, es responsable del cumplimiento de las leyes, ordenanzas, reglamentos, normas, nacionales, estatales y locales que puedan ser aplicables al desempeño de sus responsabilidades y obligaciones en virtud de las operaciones y/o transacciones sujetas a éste Acuerdo de Usuario.

### **8. Vigencia y Terminación:**

Este Acuerdo, entra en vigencia a partir de la aceptación por **El Titular de la Virtual Wallet**, y continuará en pleno vigor y efecto hasta que se rescinda por escrito por

alguna de **Las Partes** y se compruebe la correcta recepción de la comunicación de quien decida rescindir el Acuerdo.

Este Acuerdo puede ser rescindido por cualquiera de las partes, en cualquier momento, con treinta (30) días de anticipación. Sin embargo, **Compass Payment** puede rescindir de forma inmediata este Acuerdo sin previo aviso a **El Titular de la Virtual Wallet**, en los siguientes supuestos:

- a. Si **Compass Payment** considera que **El Titular de la Virtual Wallet** pueda o esté involucrado en una actividad ilegal.
- b. Si **Compass Payment** establece que **El Titular de la Virtual Wallet** ha incumplido éste Acuerdo de Usuario y/o cualquier documento suministrado por **Compass Payment**.
- c. Si **Compass Payment** considera apropiada la rescisión, para cumplir con la Ley Aplicable.

Cuando ocurra la terminación de éste Acuerdo, **El Titular de la Virtual Wallet** pagará a **Compass Payment**, todas las tarifas y cualquier otro monto o concepto causado o adeudado en virtud del presente Acuerdo hasta la fecha de la terminación efectiva. Si el cliente, tiene dinero en su billetera virtual, **Compass Payment** se lo devolverá a la fecha de la terminación.

### **9. Resolución de Conflictos:**

9.1 Este Acuerdo de Usuario, se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del Estado de Florida.

9.2 En caso de disputa que surja, de cualquier asunto relacionado con éste Acuerdo de Usuario, Las Partes acuerdan realizar esfuerzos razonables para llegar a una solución amistosa de dicha disputa dentro de un plazo continuo de siete (7) días.

9.3 Sin embargo, **Las Partes** convienen que, de no llegar a ninguna solución, según lo establecido en el numeral anterior, cualquier controversia y/o disputa que surja o esté relacionada con este Acuerdo de Usuario entre **Compass Payment** y **El Titular de la Virtual Wallet**, se resolverá mediante arbitraje definitivo y

vinculante según el "Código de Arbitración Revisado de Florida (*Florida Revised Arbitration Code*)" El árbitro también podrá decidir que está sujeto a arbitraje.

**La versión en inglés prevalecerá en caso de inconsistencia entre las versiones de éste documento en inglés y en otros idiomas.**